

Persondata- og Privatlivspolitik – Lyngsted Landskab

Af denne Persondata- og Privatlivspolitik fremgår selskabets politik for indsamling, lagring og behandling af personlige kundeoplysninger i forbindelse med vedkommendes brug af Lyngsted Landskabs services og hjemmeside.

Lyngsted Landskab

Lyngsted Landskab udfører arbejder relateret til havearkitektur og landskabsdesign efter kundens anvisning.

Lyngsted Landskab

Valsømaglevej 131

4174 Jystrup Midtsj

CVR: 21972932

Dataansvarlig: Henriette Lyngsted

Lyngsted Landskab er dataansvarlig og ansvarlig for overholdelsen af de anførte Privatlivsbestemmelser.

Privatlivsbestemmelser hos Lyngsted Landskab

Lyngsted Landskab er herefter benævnt *Selskabet*.

Selskabet har i sin tilgang til Den Europæiske Persondatalov valgt at betragte data, som om selskabet er den eneste, der opbevarer data om selskabets kunder.

Langt de fleste data, der registreres om *Kunderne*, er information, som er offentligt tilgængelige på Internettet. Der registreres ikke oplysninger som CPR-numre, kreditkortoplysninger eller andre tilsvarende sensitive data og der indsamles kun data, som er relevante og tilstrækkelige for opfyldelse af vores aftale med dig.

EU-persondatalov (GDPR) træder i kraft den 25. maj 2018 og bestemmelserne under "Retten til at få fjernet oplysninger jfr. Persondataloven" er gældende fra denne dato. Indtil da er de almindeligt gældende Danske regler for privatliv gældende.

Ikke-personlige oplysninger

Selskabet indsamler oplysninger om besøgende, når de tilgår vores hjemmeside. De ikke-personlige oplysninger kan indeholde browsernavn, computertype og anden teknisk information som fx. operativsystem og besøgte sider. De indsamlede data benyttes til statistiske formål, bl.a. ved brug af Google Analytics og indeholder ingen personidentificerbare oplysninger.

Håndtering af personfølsomme data

Lyngsted Landskab indsamler ingen personfølsomme oplysninger. Vi benytter os dog af 3. parts systemer til at indsamle anonymiseret statistik til at forbedre oplevelsen på Havens-Arkitekter.dk.

Kunder - registreringsomfang

For kunder registreres

Kundens navn

Adresse

Telefonnummer og email adresse(r)

Beskrivelse af ønsker til vores service

Tegninger og forslag til haveindretning

Fakturering

Persondata- og Privatlivspolitik – Lyngsted Landskab

Notater om kundeforholdet

Af eksterne firmaer benyttes dels one.com, som hoster vores hjemmeside og mail samt DanaWeb, som bistår i vedligehold af vores hjemmeside. Der er indgået Databehandleraftaler med begge firmaer.

Registrerede oplysninger bliver opbevaret dels elektronisk i selskabets database og dels som lagrede dokumenter – enten Word eller PDF. En del oplysninger, som eksempelvis regnskabsoplysninger, lagres dog i andre systemer. Kunder, for hvilke der ikke har været aktivitet i 5 år, slettes fra *Selskabets* systemer og arkiver i henhold til proceduren beskrevet under "Retten til at få fjernet oplysning ...".

Oplysningerne videregives ikke til tredjemand, medmindre *Kunden* har givet sit skriftlige samtykke hertil.

Retten til at få fjernet oplysninger jfr. Persondataloven (GDPR) – Gældende fra 25. maj 2018

Kunder har krav på at få fjernet alle oplysninger om den pågældende, såfremt der fremsættes skriftlig anmodning herom. Som udgangspunkt gælder, at anmodningen kun kan efterkommes, såfremt der ikke eksisterer en aktiv kontrakt mellem *Selskabet* og kunden i form af en bestilt/betalt leverance. Fastholder *Kunden* sin anmodning om sletning, opsiges kontrakter(ne) mellem. Den opsigende part accepterer at betale eventuelt beløb, som *Selskabet* måtte have til gode.

Ligeledes har kunden krav på at få indsigt i, herunder kopier af, samtlige oplysninger, som *Selskabet* har indsamlet og lagret om de pågældende.

Såfremt en kunde fremsætter krav om fjernelse af oplysninger, bliver disse slettet permanent henholdsvis makuleret. Dette gælder dog ikke data, som selskabet i henhold til anden lovgivning, eksempelvis Regnskabsloven, er lovgivningsmæssigt forpligtet til at opbevare i en længere periode, fx 5 år samt yderligere oplysninger, der er nødvendige for at selskabet kan opfylde nævnte lovgivningsmæssige krav eller oplysninger, der er nødvendige for at *Selskabet* kan drive sin virksomhed, herunder enkelte tegninger af haveplaner.

Tilsvarende begrænsning gælder data, der findes på elektroniske backup medier. Disse backups bliver automatisk slettet i en cyklus på 6 måneder, hvilket betyder at alle data om en kunde, bortset fra ovennævnte undtagelser vil være fjernet efter 7 måneder. Såfremt *Selskabet* bliver nødsaget til at genskabe sine systemer fra et backup medie, sikrer *Selskabet*, at data om *Kunder*, der har ønsket at blive slettet, igen vil blive fjernet fra systemet.

Uanset ovenstående vil *Selskabet* dog bevare en registrering af kundens navn med angivelse af, at den pågældende har været registreret, men har ønsket at blive glemt.

Sikkerhedsforanstaltninger

Selskabet behandler kundeoplysninger betryggende og sikrer passende sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre uautoriseret adgang, offentliggørelse, ændring eller uautoriseret sletning af oplysningerne.

Samtlige *Selskabets* computere, der indeholder eller har adgang til personrelaterede data, er password beskyttede og placeret i aflåste lokaler.

Skulle der opstå en situation, hvor brugerdata er blevet eller der er mistanke om, at data er blevet kompromitteret, vil *Selskabet* så hurtigt som muligt og inden 72 timer underrette de berørte kunder samt fremsende nødvendige oplysninger til Datatilsynet.